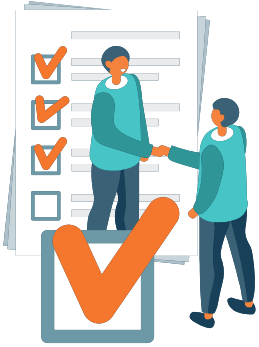


Un problème à la réception / enlèvement de votre marchandise ?
ou constaté à l'issu de vos achats au cash ?



Adoptez le réflexe Dexx !

Malgré tout le soin apporté à la préparation de vos commandes, un article manquant, une fleur cassée, une erreur de référence sont toujours possibles. Que la commande ait été livrée ou retirée par vos soins, nous nous devons d'y apporter une réponse.

Dorénavant afin de simplifier et accélérer les demandes d'avoir, merci de procéder de la façon suivante :

Pour toutes réclamations :

1/ Je signale mon litige au MAXIMUM dans les 24 h suivant l'achat ou la réception **pour les fleurs coupées** et **48h** pour les plantes

2/ Je justifie ma réclamation avec une ou plusieurs photos que j'envoie par sms ou par mail.



Facture

Facture no: 19-05-2025
Date:



Siège:
DEXX Drive
ZAE 2000, Rue Topaze
26320 - St Marcel les Valence

Dépôt:
DEXX Drive Chalon
8 Route de Lyon
71100 Saint Rémy

SAS au capital de 5000 euros
SIRET: 799 785 381 00010 TVA: FR45 799 785 381
IBAN: FR76 1680 7001 4532 3543 5021 701 BIC: CCBFRPPGPR

Code Client:	Commande no..	Nom:				
Plantes						
Quantité	Total	Description	Origine	S1	TVA	Prix
2 x 8	16	Aech Fas Primera	NL	15	10%	4,35
1 x 4	4	Arr (17) Mand Rose / Rood	NL	22	10%	10,41
1 x 6	6	Dec Keramiek Anna Cherry Rood	NL	13	10%	1,78
1 x 10	10	Phal Gemengd 1 Tak 6	NL	12	10%	5,21
1 x 10	10	Phal Gemengd 1 Tak 6	NL	12	10%	5,21
3 x 8	24	Zant Gem 4 KI	NL	13	10%	3,58
Total						
Fleurs						
Quantité	Total	Description	Origine	S1	TVA	Prix
1 x 20	20	Allium Gladiator	NL	90	10%	0,53
1 x 7	7	Allium Grootbloemig	NL	80	10%	1,32
1 x 50	50	Allium White Giant	NL	90	10%	0,45
1 x 20	20	Anth A Gem 20 Fp	NL		10%	0,98
1 x 30	30	Aspidistra Italie 60cm	IT	60	10%	1,24
1 x 25	25	Chr S Aaa Doria	NL	55	10%	0,73
1 x 25	25	Chr S Aaa Peptalk	NL	55	10%	0,73
1 x 20	20	Chr T Bonita	NL	70	10%	0,87
1 x 12	12	Cymb T Gem	NL	50	10%	4,83
1 x 50	50	Di Barb B Purper	DE	50	10%	0,34
1 x 40	40	Di St Es Bizet	ES	70	10%	0,40
1 x 40	40	Di St Es Delicia White	ES	70	10%	0,40
1 x 40	40	Di St Es Diletta Crema	ES	70	10%	0,40
1 x 40	40	Di St Es Pink Bizet	ES	65	10%	0,40
2 x 80	160	Germini Mix Vrac (Emballé Sec)	NL	50	10%	0,35
1 x 50	50	Lim Saf Oshi Pink	KE	70	10%	0,83
1 x 50	50	Paeo L Flame	NL	60	10%	0,74
3 x 10	30	Pista Ov Blad	ES	45	10%	1,12
3 x 60	180	R Gr Gem In Fust	ET	40	10%	0,47
Total						

3/ J'indique clairement le problème et le nombre de tiges concernées

4/ Votre commercial se réserve le droit de récupérer la marchandise lors de son prochain passage.