



Mon référentiel client drive

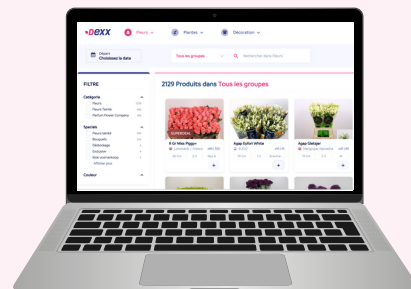
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mes jours de départ *					

*pour toute commande en dehors des dates prévues : je me réfère à mon commercial

1

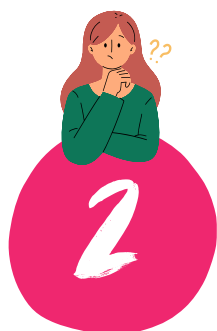
COMMANDEZ EN LIGNE

✓ C'est simple et rapide, connectez-vous sur notre webshop
 <https://shop.dexx.fr/fr-fr>



✓ Sélectionnez une date de **DÉPART** (livraison généralement à J+1).

 Minimum de commande pour enlèvement drive : 150 € et 250 € en livraison



COMPLÉTEZ JUSQU'AU DERNIER MOMENT

Passez votre commande au plus tard la veille et jusqu'à 10h le matin du départ. Pratique pour les commandes de dernière minute !

Exemple : Je souhaite **recevoir** ma marchandise **jeudi 29/05**, je sélectionne donc **mercredi 28/05** comme date de **DÉPART**



J'anticipe et commande dès **mardi 27/05 après midi**

Achat SUR LISTE PRODUCTEURS

Choix OPTIMUM tous les jours à partir de 14h



J'ajoute des articles jusqu'à **mercredi 28/05 10h**

Achat SUR STOCK

Le choix est limité



Flours



Plantes

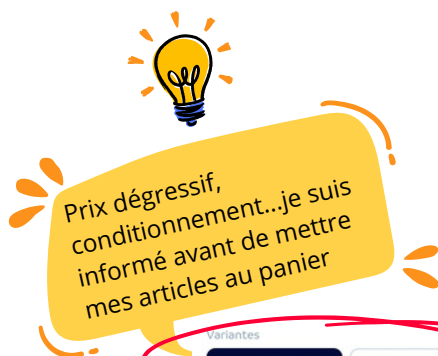


Décoration

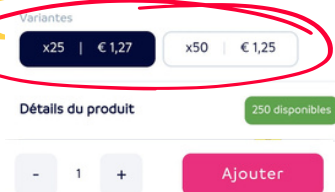


Mon panier est automatiquement validé après 10 minutes d'inactivité. J'ai toujours la possibilité de modifier mes quantités dans le panier SAUF en cas d'achat sur stock : achat réalisé le matin du départ.

SÉLECTION D'ARTICLES



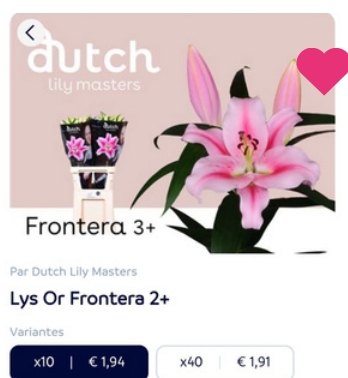
Je sélectionne mes fleurs, plantes et accessoires de décoration sur **une seule commande.**



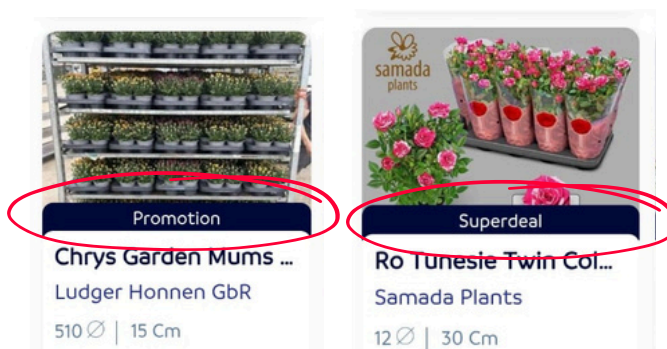
Dans mon panier je pourrais modifier mes quantités (ajout/suppression d'articles) avant de valider ma commande.

MES FAVORIS

Retrouvez vos articles "favoris" en créant autant de listes que vous le souhaitez c'est du temps de gagné sur vos prochaines commandes !



SUPERDEAL, PROMOS DU JOUR, ...



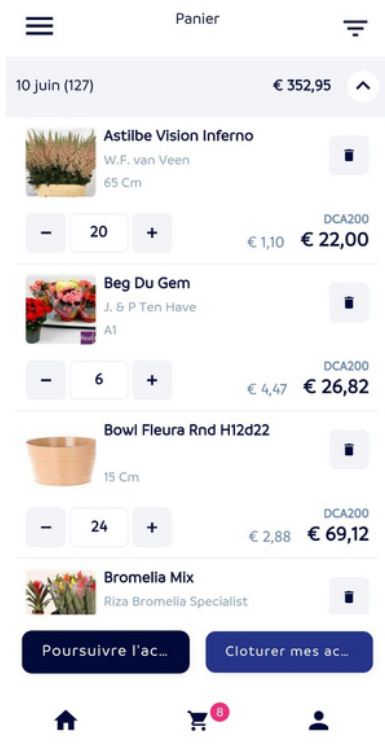
Dès votre arrivée, des articles identifiés pour que vous ne ratiez aucune bonne affaire.

Aux fêtes retrouvez également nos articles en "précommandes".

Des listes d'articles issus et négociés directement avec nos producteurs partenaires pour vous garantir notre meilleure offre à l'approche des fêtes.

ACCÈS À MON PANIER

Je retrouve dans mon panier tous mes articles. Je peux modifier mes quantités (ajout/suppression).



RAPPEL :
pour un achat le matin du
départ, les articles sont
validés automatiquement :
pas de modifications
possibles



En cas de simulation pour un devis, notez bien que les articles mis au panier sont **AUTOMATIQUEMENT** validés au bout de 10 mins. Pensez bien à les supprimer !

Une fois ma commande validée, je reçois un e-mail de confirmation. Ce message atteste que ma commande a bien été enregistrée, mais ne garantit pas la disponibilité des articles.



VOTRE COMMERCIAL À VOTRE SERVICE



Une commande particulière ? un article non présent sur le webshop ? Votre commercial est à votre disposition 24h/24 et 7j/7 (ou presque).

4



OÙ RETROUVER MES FACTURES ?

Avec un accès direct depuis la page d'accueil, j'accède à l'historique de mes factures : je consulte, je télécharge et j'imprime.

Factures & paiements

Consultez toutes vos factures et tous vos paiements en un seul endroit.

Factures Impayées

Toutes les factures

Numéro de facture	Date	Date d'échéance	Encours €	Montant €	Statut
621954436	29-05-2025	Echéance dans 14 j...	704,93	704,93	Impayée
621954387	27-05-2025	Echéance dans 12 j...	368,61	368,61	Impayée
621954310	24-05-2025	Echéance dans 9 jo...	331,65	331,65	Impayée
621954222	23-05-2025	Echéance dans 8 j...	307,29	307,29	Impayée
621954084	20-05-2025	Echéance dans 5 jo...	439,56	439,56	Impayée



JE RECUPÈRE MA COMMANDE

Ma commande est disponible dans mon dépôt Dexx drive :

- Je me déplace pour récupérer ma commande **OU**
- Je choisis l'option livraison*



**En cas d'éloignement géographique ou d'activité dense, mon commercial peut être amené à décaler ma livraison à une date ultérieure.*

Soucieux de l'environnement, nous livrons désormais vos fleurs coupées dans des caisses en plastique réutilisables. Ces consignes sont facturées 15 € à la livraison et créditées lors de leur retour. N'hésitez pas à faire le point régulièrement avec votre commercial.



JE CONTRÔLE

Je vérifie la bonne conformité de ma commande : quantités, prix et qualité.

En cas de litiges, j'informe mon commercial MAXIMUM 24h après la réception si celui ci concerne des fleurs coupées et 48h si ce dernier concerne des plantes. Se référer au guide des avoirs pour plus d'informations.



L'essentiel en 2 minutes

On vous réexplique tout dans cette vidéo !
Scannez, regardez...



Offre de parrainage



PARRAIN

10% de remise pour VOUS

FILLEUL

10% de remise pour LUI

Un bon plan 100% gagnant :
plus vous parrainez
plus vous gagnez !

je parraine maintenant !



Pour plus d'informations,
suivez-nous !

